「VIA 自転車技士のページ」知っておこう自転車関係相談事例シリーズ(5)

【ご注意】
この資料は消費生活用製品 PL センター((財)製品安全協会)様のご好意により掲載するものです。公表できる内容につきましては掲載の範囲内に限ります。また、この内容に関するお問い合わせはお受けいたしかねますのでご了承願います。

消費生活用製品 PL センター『PL センターダイジェスト』№2007-2(平成 19 年 10 月) 発行 消費生活用製品 PL センター((財)製品安全協会)より自転車及び関連商品に関する相談事例(平成 19 年 4 月～9 月の活動状況)をピックアップ抜粋してみました。

・通学のため自転車で自宅から舗装道を 30m 程走行したところ、バランスを崩し横に転倒し打撲を負った。事故後、前輪に取り付けていた反射板が落ちていた。

・折り畳み自転車で走行中、前後のブレーキを同時にかけたところ、前輪が右に振れ、その反動で左に転倒し着ていたスーツが破れた。

・電動アシスト自転車で舗装道を走行中、フレームが破断し、前方に投げ出され、打撲等を負い持病のヘルニアが悪化した。

・夜間、電動アシスト自転車で雨の中を走行中、自動車が来たのでブレーキをかけたが、ブレーキがきかず歩道車止めのボールに当たって転倒した。手術を受けたが右股関節機能に著しい障害を負った。

・1 年半前にインターネットで購入した子供用自転車の前輪の留め具部分が緩み、乗車すると前輪タイヤがグラグラしながら回転し、走行しづらくなった。

・インターネットで購入した折り畳み自転車で走行中に、ペダルに取り付けられているプラスチック部分が破断し、バランスを崩して転倒し打撲を負った。

・自転車用幼児座席のシートベルトバックルを普通に使用していたのに、3 か月で破損した。

・前輪ロックでケガを負ったとの相談対応を行っている。PL センターで対応可能か。

・折り畳み自転車で走行中、ハンドルが折り畳まれて転倒し、ケガを負ったとの相談対応を行っている。PL センターで対応可能か。

・電動アシスト自転車の充電をしていると、テレビの画面が乱れる。製造業者も因果関係は認めているが、なかなか改善されない。このような場合 PL センターで対応可能か。

・購入 4 ケ月の自転車で、坂を立ち漕ぎで登っていたところ、突然ギアが 3 段くらいずれた感じで転倒して打撲等を負った。製造業者は乗り方が悪いというが納得ができないとの相談対応を行っている。PL センターで対応可能か。

・折り畳み自転車で下り坂を走行中、リムからタイヤが外れて転倒し、ケガを負ったとの相談対応を行っている。PL センターで対応可能か。

・毎日通勤のため自転車で 20km 走行していたところ、購入後 7 か月でチェーンが切れて転倒し、両手足に擦過傷と腹部に打撲を負った。このような場合、PL 法上どのような損害賠償を請求することが可能か。

・息子が自転車で走行中にギアチェンジをしたところ、ガクンとなって自転車がロックし、前方に飛ばされ前歯折損等のケガを負った。今後、被害求償の為にはどのように対応したらよいか。

・自転車の溶接部にヒビ割れがあることに気がついた。近所の自転車店から、このままでは破損の恐れがあると言われたが、輸入業者は保証期間が経過しているので対応しないという。輸入業者とどのように交渉したらいいだろうか。

・自転車の前カゴを留めるネジ頭がギザギザで、前カゴに入れておいたバックに傷がついた。このような場合、どのような損害賠償を請求することが可能なのか。

・最近リコールがかかった自転車で、妻が 2 年前に走行中に転倒してケガを負っている。自転車の不具合に起因する事故と考えるが、どのように対応したらよいか。

・小学生の息子が自転車用空気入れで空気を入れていたところ、突然ピストンロッドから握りが抜け、目頭にピストンロッドが突き刺さった。取扱説明書には握りが緩んでいないか確認する旨記載があったが、緩んでいるかどうかは良く解らなかった。製品の問題と考えるが、今後どのように交渉したらいだろうか。

・自転車の販売業者から前ホークの強度不足で部品交換をするとの連絡が来たが、1 年以上前に、当該自転車のブレーキが効かずに子どもが事故に遭い、その時に販売業者は不具合を認めず、自転車は処分してしまった。このような場合、どのような請求が可能か。

・走行中に突然自転車のチェーンが外れ、前に投げ出されて鎖骨を骨折した。輸入業者はすでに倒産しておりこのような場合、誰にどのような請求が可能なのか。

・購入時から自転車の後輪ブレーキの効きが悪く、何度か販売業者に調整して貰ったが直らない。他の車種への交換が希望であるが、このような場合、販売業者に対してどのような請求ができるのか。

・自転車が走行中にスタンドを巻き込んでしまい、タイヤが歪み、スタンドも折れた。購入時には問題はなかったと思うのだが、使用していくうちにスタンドの傾きがおかしくなったと思われる。製造業者からは保証期間内であるのに補償できないと言われた。今後、どのように対応したらよいか。

・折り畳み自転車で走行中に、ハンドルポストが 90 度回転したため、肩から落下し鎖骨を骨折した。輸入業者が 1 ケ月しか休業補償を支払えないと言ってきたが、このような場合、どのような損害賠償を請求することが可能なのか。

・7 年前に購入したが、室内で保管し、ぶつけたこともない自転車のフレームにヒビが入った。製造業者に申し出たところ、保証期間を過ぎているので対応できないと言われたが、納得できない。今後、どのように対応したらよいか。

・購入 1 ケ月の自転車のチェーンが前ギアから外れて転倒し、樹脂製のギアカバーが破損した。至急に乗りたかったので、近所でスチール製カバーを取り付けた。その後、前ギアからはチェーンが外れなくなったが、後ギアから外れるようになった。製造業者に申し出たが、純正品ではないカバーとギアが付いており、外れる原因は不明で対応もできないと言われた。今後、どのように対応したらよいか。

・走行中の自転車の前輪がロックして転倒し、娘がケガを負った。製造業者からは製品には問題はないと回答があったが納得がいかない。今後どのように対応したらいいだろうか。

・購入 4 ケ月の自転車のタイヤが走行中に裂けた。製造業者は原因不明としながら、タイヤは交換となった。このために仕事を休んだが、損害賠償を請求することが可能なのか。

・購入 3 ケ月の自転車のスポークが、リムのところから折れた。販売業者に申し出たところ、消耗品であるとして有償修理と言われたが納得がいかない。3 ケ月で有償修理となるのか。

・購入 1 年の折り畳み自転車で走行中、突然ハンドルが畳まれて転倒しケガを負った。ハンドルはかねてからがたつきがあり、販売業者の修理を受けていた。製造業者はお見舞い金を持ってきたが、製品には問題ない、販売業者のメンテナンスが悪かったと主張している。このような場合、どのように対応したらよいか。

・自転車に乗り、立ち漕ぎで坂を登っていたところ、突然ギアが 2～3 段シフトダウンし、バランスを崩して転倒し、スーツ等が破れた。販売業者は自転車の修理や返品返金には応じるが、スーツの賠償等はしないと言う。このような場合、どのような損害賠償を請求することが可能なのか。

・折り畳み自転車で走行中、突然前輪がパンクし、ロックされたようになり体が放り出された。通常の乗り方をしていただけでこのような事故になり、危険な製品だと思うので返品返金したい。

・自転車用空気ポンプを使用中、握りが二つに割れて擦過傷を負った。製造業者の電話は、現在使用されておらず繋がらない。このような場合、損害賠償請求はできないのか。

・廃品自転車を修理して販売することは、PL 法の責任主体となる可能性があるだろうか。

・粗大ゴミとして収集した自転車を修理して販売すると、PL 法上の適用を受けるだろうか。

・自転車のどろよけが前輪に巻き込まれて、タイヤがロックしたため転倒して負傷した。同様の相談事例はないか。

・9 年前に購入した折り畳み自転車のフレームが折損したので、製造業者に申し出たところ、代替品が届き、製品を調査したいとの回答であった。製品を引き渡す際には、どのようなことに留意すればよいのか。

・自転車用幼児座席のヘッドレストの高さ調節部が何度も破損する。危険な製品だと思う。

・幼児座席付き自転車のスポークが折れてしまった。危険な製品だと思うので情報提供したい。

・5 才の子が子ども用自転車のスタンドを立てて、後ろ向きにペダルを漕いでいたところ、下の子がチェーンに指を挟んで切断されてしまった。子ども用自転車の安全性について知

りたい。

・自転車で走行中、ハンドルポストが回転して転倒した。後になって、整備士ではない者が組み立てたことがわかった。自転車の組み立ては整備士でなくても問題はないのか。

・購入 3 ケ月の自転車がパンクした。修理のためチューブを調べたところ、既に修理痕があり、新品ではないことが判明した。このような製品について情報提供したい。

・量販店で購入した自転車が、2 台続けて 1 年未満でパンクした。1 万円くらいの自転車はこのくらいでパンクしても仕方ないのだろうか。

・自転車で走行中、車とぶつかりそうになり、急ブレーキをかけたところ前方に飛ばされた。左右同時にブレーキをかけても利き手の為か前輪が強く利いてしまう。前輪ブレーキは危険なので付いていない方がいいのではないか。

・自転車で走行中にギアをシフトしたところ、ガチャンと音がして左前方に転倒した。同様の事故事例はないか。

・車を避けるためやむを得ず急ブレーキを掛けたところ、前方に飛ばされた。販売業者が言うには、当該自転車は普通の 3～4 倍良く効くブレーキが付いているとのことだったが、アルミ製の軽い車体とのバランスが悪いと考える。

・リコールされている電動アシスト自転車で走行中、転倒しケガを負った。自転車店店頭やホームページではリコールが公表されていたようだが、それだけでは気づかないで乗り続ける人がたくさんいるのではないか。

・自転車のハンドル固定装置を購入したが欠陥品であった。製造業者は既に販売を中止しているが、回収や社告は出しておらず、クレームが来た時点で返金対応すると言っている。危険な製品について情報提供したいがどこにすればいいだろうか。

・3 ケ月前に自転車を購入したが、後輪がパンクして、タイヤがリムからはずれた。この自転車は中国製なのに販売時にその旨の表示がされていなかったが、原産国表示がないことは問題ではないのか。

・ハンドルを軽く切った状態で、自転車のペダルを漕いでいる時に、つま先が泥よけに当たってしまう。ペダルと前輪泥よけの間の長さは JI S 基準で決まっているというが現代

の日本人の体格に合っていないのではないか。

・自転車の強度等に法規制はあるだろうか。
・自転車の事故事例について知りたい。
・自転車の検査機関を知りたい。
・自転車に貼付されているSGマークの6桁の数字は、何を表しているか教えて欲しい。
・自転車に関連してＳＧマーク被害者救済制度について知りたい。
・自転車の立ち漕ぎは法律で規制されているか。
・自転車を購入する際にはどのようなことに注意したらいいだろうか。

以　上